

Szanujemy Państwa prywatność i udostępniamy niniejszą Politykę Prywatności, abyście Państwo wiedzieli w jakim zakresie i w jakich celach Państwa dane osobowe są przetwarzane. Polityka prywatności ma charakter ogólny i prezentuje najważniejsze kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych.

I. INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Uprzejmie informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest Zbigniew Ratajczak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Firma Transportowo Spedycyjna Zbigniew Ratajczak, ul. Jaśminowa 31, 62-006 Bogucin, NIP: 7772262198, REGON: 631107318.

Dane kontaktowe:

Adres: Firma Transportowo Spedycyjna Zbigniew Ratajczak, ul. Rzepakowa 12, 62-020 Zalasewo.

Strona internetowa: www.fts.poznan.pl , e-mail: kontakt@fts.poznan.pl .

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

II. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Państwa decyzji. Jednakże w przypadku chęci zawarcia z nami umowy podanie określonych danych osobowych jest konieczne.
2. Aby otrzymać ofertę handlową, konieczne jest podanie adresu e-mail i numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie sprostać Państwa oczekiwaniom oraz zachować najwyższą jakość obsługi, na której bardzo nam zależy.
3. Konsekwencją nie podania danych osobowych jest każdorazowo brak możliwości realizacji konkretnych celów przetwarzania.

III. CELE I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Aby móc realizować swoją działalność wyznaczyliśmy pewne procesy przetwarzania zgodnie z zakresem naszej działalności. Poniżej znajduje się ich zestawienie celem poinformowania Państwa o szczegółach.

Cel przetwarzania	Zakres zbieranych danych osobowych	Podstawa prawna
Świadczenie usług transportu towarów	Imiona i nazwiska osób uczestniczących w procesie, nazwa firmy, siedziba firmy, adres do korespondencji, adresy e-mail, adres odbioru towaru, adres dostawy towaru, numery telefonów.	➤ art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy.
Świadczenie usług naprawy pojazdów	Imiona i nazwiska osób uczestniczących w procesie, nazwa firmy, siedziba firmy, adres do korespondencji, adresy e-mail, numer telefonu.	➤ art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy.
Rekrutacja Pracowników	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do korespondencji, CV, list motywacyjny, dokumenty poświadczające uprawnienia i kwalifikacje.	➤ art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody ➤ art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator

		realizuje swój prawnie uzasadniony interes.
Marketing własny naszych usług	Imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres do korespondencji.	➤ art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody ➤ art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes.
Odpowiedzi związane z zapytaniem i o możliwości współpracy	Imię, nazwisko, nazwa firmy, siedziba firmy, adres do korespondencji, adresy planowanych dostaw, adres e-mail, numer telefonu, NIP, REGON, KRS, numer IP oraz inne informacje, które umieszczone zostały w dokumentacji, którą od Państwa otrzymaliśmy.	➤ art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy;
Zawarcie i realizacja umowy	Imię, nazwisko, nazwa firmy, siedziba firmy, adres do korespondencji, adresy, adres e-mail, numer telefonu, NIP, REGON, KRS, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, które umieszczone zostały w dokumentacji, którą od Państwa otrzymaliśmy.	➤ art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy;
Wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych	Imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, siedziba firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, adresy dostaw, NIP, REGON, KRS, wizerunek, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, które umieszczone zostały w dokumentacji, którą od Państwa otrzymaliśmy.	➤ art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa
Rozpatrzenie spraw kierowanych bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych	Imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, siedziba firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, adresy dostaw, NIP, REGON, KRS, wizerunek, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, które umieszczone zostały w dokumentacji, którą od Państwa otrzymaliśmy.	➤ art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy; ➤ art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
Archiwalny, dowodowy oraz ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	Imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, siedziba firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, adresy dostaw, NIP, REGON, KRS, wizerunek, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, które umieszczone zostały w dokumentacji, którą od Państwa otrzymaliśmy.	➤ art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes ➤ art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.
Administrowanie stroną internetową	Adres IP, data i czas serwera, Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje zawarte w formularzu kontaktowym;	➤ art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes. Więcej informacji znajdziesz w naszej Polityce plików cookies.

IV. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Posiadają Państwo prawo do:

- **dostępu do treści swoich danych** osobowych – czyli uzyskanie informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych,
- **sprostowania danych** – czyli poprawienie danych, gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się,
- **częściowego lub całkowitego usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”)** – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- **ograniczenia przetwarzania** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania,
- **przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazano lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe,
- **wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne** – czyli m.in. na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- **wycofania zgody** - mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Proszę pamiętać, iż od złożenia dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu, ale do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane,
- **wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych** - jeżeli uważają Państwo, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, można wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, którego adres to: UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

2. Szanujemy Państwa prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Państwu ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, w związku z Państwa szczególną sytuacją. Muszą Państwo jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:

- a) istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Państwa interesów, praw i wolności lub;
- b) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Ponadto w każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.

6. Swoje uprawnienia mogą Państwo zrealizować poprzez wysłanie listu bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych na adres siedziby lub wysyłając maila na adres: kontakt@fts.poznan.pl .

V. ZGODA NA PRZETWARZANIE I JEJ COFNIĘCIE

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody, w każdej chwili można tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania.

2. Jeżeli chcieliby Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to wystarczy wysłać takie żądanie listem na adres siedziby lub na podany e-mail kontaktowy: kontakt@fts.poznan.pl .

3. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

VI. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa **przetwarzamy Państwa dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel**. Po tym okresie Państwa dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

2. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:

Świadczenie usług transportu towarów	▪ Do czasu zakończenia umowy oraz przedawnienia wzajemnych roszczeń.
Świadczenie usług naprawy pojazdów	▪ Do czasu zakończenia umowy oraz przedawnienia wzajemnych roszczeń.
Rekrutacja Pracowników	▪ Do czasu zakończenia rekrutacji lub przez okres do 12 miesięcy od jej zakończenia, zależnie od Twojej woli.
Marketing własny	▪ 1 rok od ostatniego kontaktu jeżeli nie doszło do nawiązania współpracy; ▪ Do wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu.
Odpowiedzi związane z zapytaniami o możliwości współpracy	▪ 1 rok od ostatniego kontaktu jeżeli nie doszło do nawiązania współpracy.
Zawarcie i realizacja umowy	▪ Do czasu zakończenia umowy oraz przedawnienia wzajemnych roszczeń.
Wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych	▪ Do czasu jaki przewidują przepisy prawa.
Rozpatrzenie spraw kierowanych bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych	▪ 1 rok od ostatniego kontaktu jeżeli nie doszło do nawiązania współpracy.
Archiwalny, dowodowy oraz ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	▪ Do czasu zakończenia umowy oraz przedawnienia wzajemnych roszczeń; ▪ Do czasu zakończenia rozpraw, postępowań, śledztw.
Administrowanie stroną internetową	▪ 1 rok od ostatniego kontaktu jeżeli nie doszło do nawiązania współpracy; ▪ Do wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu.

3. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tych procesem.

VII. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe możemy przekazywać naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Państwa rzecz.

2. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy także z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Państwa dane osobowe następującym odbiorcom:

- a) podmiotom obsługującym nasze systemy IT i dostarczającym nam oprogramowanie;
- b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską;
- c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą;
- d) podmiotom nabywającym wierzytelności;
- e) podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze lub pomoc prawną.

3. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Państwa dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym jak m.in. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy, Krajowa Administracja Skarbowa, Policja itp. Niezmiennie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że nie profilujemy Państwa danych i nie używamy narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH POZA EOG

Uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z użytkowaniem przez nas narzędzi zaufanych firm takich jak Microsoft i Google, Meta. Są to transfery do organizacji komercyjnych w USA uczestniczących w programie Data Privacy Framework, co według decyzji Komisji Europejskiej zapewnia odpowiedni, adekwatny poziom ochrony danych osobowych.

X. ZASADY JAKIMI SIĘ KIERUJEMY PODCZAS PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas jednym z priorytetów dlatego wyznaczyliśmy sobie kilka zasad których rygorystycznie przestrzegamy, a są nimi:

- i. Wyznaczamy jasne cele zbierania danych osobowych i nie przetwarzamy ich w sposób niezgodny z tymi celami;
- ii. Zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji wyznaczonych sobie celów;
- iii. Dbamy o aktualność i poprawność zbieranych danych osobowych w związku z czym reagujemy na każdy wniosek o ich sprostowanie czy aktualizację;
- iv. Uważnie przyglądamy się okresom retencji danych i usuwamy niepotrzebne nam już dane osobowe;
- v. Chronimy dane osobowe przed ich utratą, dostępem osób niepowołanych, nieuprawnioną modyfikacją;
- vi. Realizujemy prawa wynikające z przepisów;
- vii. Jeżeli dane osobowe są udostępniane lub powierzane innym podmiotom, to następuje to w sposób bezpieczny, zabezpieczony umownie oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.